



موضوع:

حداقل های آموزش به بیمار

تهیه و تدوین:

واحد آموزش به بیمار

مرکز آموزشی درمانی آیت الله کاشانی شهرکرد



عنوان	حداقلهای آموزش به بیمار در بدو پذیرش در بخش
معرفی بخش و خدمات غیردرمانی	آموزش در خصوص واحد بیمار (زنگ احضار پرستار و درخواست از بیمار برای اطلاع دادن به پرستار در صورت بروز مشکل ، نرده و حفاظ تخت ، اهرم های تخت)
	محل سرویسهای بهداشتی، محل آبدارخانه و نمازخانه و امکانات عبادی بیماران
	امکانات رفاهی بخش (نحوه کار سیستم سرمایشی گرمایشی، وجود مبل برای همراهیان ، یخچال و تلفن داخل شهری)
	آموزش دستبند شناسایی، نکات ایمنی بیمار (پیشگیری از سقوط و زخم بستر)، نکات کنترل عفونت (ماسک زدن، ایزولاسیون، شستشوی دستها)
قوانین کلی بخش و بیمارستان	ساعت ملاقات و قوانین حضور همراه بر بالین بیمار، ساعت ویزیت پزشکان، ساعت سرو غذا برای بیماران و همراهیان
معرفی تیم پزشکی	کلیه کادر درمانی (پزشک، پرستار ، سرپرستار، کمک بهیار، خدمه، فیزیوتراپ، دانشجویان، مددکاری و.....) می بایست در بدو پذیرش خود را به بیمار معرفی نمایند و شرح وظایف خود را بیان نمایند.
حقوق بیمار	منشور حقوق بیمار، هزینه های درمان و بیمه (توسط منشی بخش)، نحوه رسیدگی به شکایات

عنوان	حداقلهای آموزش به بیمار توسط پرستار در حین بستری
نوع بیماری و درمان و مراقبت	توضیحات مختصر در خصوص بیماری ، فرایند بیماری ، سیر بیماری و علائم و نشانه های بیماریها و نحوه درمان بیماری و مراقبت های که جهت درمان بیماری لازم می باشد.
میزان ، مدت ، نحوه صحیح مصرف و عوارض داروها	آموزش در خصوص میزان مصرف دارو (دوزاژ دارو)، مدت زمان مصرف دارو، آگاه نمودن بیمار از داروهای مصرف روزانه و نحوه صحیح مصرف دارو ،آموزش نکات مهم عوارض دارو
تداخلات غذا و دارو	دارو بهتر چه زمانی مصرف شود و داروهای که مصرف همزمان آنها با برخی غذاها ایجاد عارضه و تداخل می نماید
میزان فعالیت بیمار	استراحت مطلق ، استراحت نسبی ، زمان فعالیت و تحرک، میزان و زمان شروع فعالیت های بعد از عمل، ورزشهای و فعالیت های مناسب در هر بیماری، پوزیشنهای مناسب
تغذیه و رژیم غذایی	نوع رژیم غذایی، رعایت رژیم غذایی توسط بیمار، تحمل رژیم غذایی توسط بیمار
ایمنی یا احتیاطات	تعریف رژیم غذایی برای بیمار (پر پروتئین ، پر کالری ، قلب ، دیابت ، بعد از عمل ، مایعات ، سیروز کبدی ، کلیوی ، پر پتاسیم ، اورمیک ، کم پتاسیم و)
	نحوه مراقبت از اتصالات :درن ها ، مانیتورینگ ، بگ ادراری ،سرم ها و....
اقدامات تشخیصی ، درمانی و آزمایشات	نکات ایمنی: Side Bed ، پیشگیری از صدمات ناشی از کاهش فشار خون وضعیتی و سرگیجه به دنبال بلند شدن از تخت و خود مراقبتی نسبت به دریافت دارو شرح چگونگی انجام پروسیجر یا آزمایش و یا سونو گرافی یا هراقدام پاراکلینیک آمادگی ها و مراقبت های لازم قبل و بعد از پروسیجر ها، هدف از انجام پروسیجرها، توضیح مزایا ومعیایب هرگونه اقدامات تشخیصی و تهاجمی
نشانه های خطر حین بستری	علائم هشدار دهنده ای که در حین بستری ممکن است جهت بیمار اتفاق بیافتد و بایستی بیمار سریعا پرستار و پزشک را مطلع سازد. به عنوان مثال در خصوص بیماری دیابت علایم هیپو و هیپر گلیسمی توضیح داده شود. یا خونریزی از محل عمل ، نداشتن دفع ادرار ،عدم اجابت مزاج ، درد قفسه سینه ، تنگی نفس ، طپش قلب و علایمی از این قبیل
عدم مصرف دخانیات	هدف از عدم مصرف دخانیات و مواد روان گردان و ترک آن
مراقبت های قبل و بعد از عمل	رژیم غذایی ، فعالیت، پوزیشن، مراقبت از زخم ناحیه عمل ، مراقبت از اتصالات
مراقبت از زخم	پیشگیری ازعفونتها، پوزیشن ها، علایم زخم بستر، مراقبت از پانسمان و تعداد دفعات تعویض پانسمان، علایم زخم عفونی
مسائل بهداشت فردی	شستشوی دستها و کنترل عفونت و رعایت نکات ایزولاسیون در بیماران
خواب و استراحت	در صورت وجود مشکل ارائه راهکارها جهت بهبود خواب و استراحت
الگوی دفع	راه های پیشگیری از یبوست ، بررسی وضعیت ادراری و پیشگیری از عفونت
مدیریت درد	روش های غیر دارویی (تکنیکهای های آرام سازی ، انحراف فکر ، پوزیشن ها و...)
پیامد های احتمالی درمان	روش های دارویی عوارض و پیامدهای که بعد از درمان بیماری امکان دارد جهت بیمار ایجاد گردد به عنوان مثال عفونت های محل عمل

عنوان	حداقلهای آموزش به بیمار توسط پرستار در حین ترخیص(SMART)
نشانه های خطر پس از ترخیص (Sign)	علائم هشدار دهنده ای که بعد از ترخیص ممکن است جهت بیمار اتفاق بیافتد و بایستی بیمار سریعا به بیمارستان یا پزشک مراجعه کند. به عنوان مثال در خصوص بیماری دیابت علایم هیپو و هیپر گلیسمی توضیح داده شود یا خونریزی وعفونت و محل عمل ، تب بالای ۳۸ درجه ، نداشتن دفع ادرار ،عدم اجابت مزاج ، درد قفسه سینه ، تنگی نفس ، طپش قلب و علایمی از این قبیل
داروها(Medication)	نحوه مصرف داروها، محل نگهداری داروها، عوارض احتمالی و مهم داروها، آگاه نمودن بیمار از داروهای مصرف روزانه و نحوه صحیح مصرف دارو، شناخت نام داروها توسط بیمار
تداخلات غذا و دارو	دارو بهتر چه زمانی مصرف شود، داروهای که مصرف همزمان آنها با برخی غذاها ایجاد عارضه و تداخل می نماید
زمان مراجعه به پزشک (Appointment)	اعلام زمان و مکان مراجعه به پزشک
پیگیری تستهای تشخیصی معوقه (Result)	نحوه درمان بیماری و مراقبت های که جهت درمان بیماری لازم می باشد.
چگونگی دستیابی به مراقبت اورژانسی(Talk with me)	(تمامی تستهای تشخیصی که که جواب آن بعد از ترخیص بیمار آماده خواهد شد معوقه نامیده می شود) اطلاع زمان آماده شدن جواب آزمایشات ، پاتولوژی ، سی تی اسکن و MRI و نحوه پیگیری آن
تغذیه پس از ترخیص	تلفن های تماس اضطراری که در صورت بروز علایم هشدار دهنده بیمار میتواند با آن تماس بگیرد مانند ۱۱۵ یا تماس با بخش یا کلینیک خودمراقبتی در صورت هرگونه سوال
فعالیت های پس از ترخیص	نوع رژیم غذایی مناسب بعد از ترخیص (پر پروتئین ، پر کالری ، قلب ، دیابت ، بعد از عمل ، مایعات ، سیروز کبدی ، کلیوی ، پر پتاسیم ، اورمیک ، کم پتاسیم و.....)
نهادهای حمایتگر در جامعه	زمان از سر گیری فعالیت های طبیعی و میزان محدودیت در فعالیت
برنامه خود مراقبتی	کلینیک دیابت، کلینیک فشارخون، کمیته امداد و بهزیستی و سایر نهاد های خیریه مردمی در صورت لزوم ارجاع به مددکاری، ارجاع به مراکز مراقبت در منزل
	مراقبت از زخم، بهداشت فردی، ورزشهای و فعالیت های مناسب در هر بیماری و پوزیشن مناسب، شروع مجدد فعالیت حرفه ای و شغل، شروع مجدد محدوده فعالیت جنسی

واحد آموزش به بیمار بیمارستان کاشانی